

Schmetterling erweitert seine Mid- und Backoffice-Lösung

mit dem JasperReports Server

Hintergrund

Das im Jahr 1970 gegründete Familienunternehmen Schmetterling ist eine feste Größe in der Touristik. Die Schmetterling GmbH & Co. KG mit insgesamt 450 Mitarbeitern hat ein großes touristisches Angebot in seinem Portfolio. So zählen zum Unternehmen auch der Reiseveranstalter Schmetterling Reisen und 2,3 butterfly, ein Veranstalter speziell für Gruppenreisen wie Jugend- und Klassenfahrten. Schmetterling hat zudem die größte veranstalterunabhängige Reisebüro-Kooperation mit 6.000 Reisebüros in Europa. Aber auch für seine Technologie-Lösung hat sich Schmetterling in der Touristik einen Namen gemacht. Denn bereits 1999 brachte das mittelständische Unternehmen mit Schmetterling Argus das erste Fullservice-Technikpaket speziell für Reisebüros in Europa auf den Markt. Reisebüros können mit den Lösungen ihre Reisevorgänge übersichtlicher organisieren, ihre Geschäftsprozesse optimieren und Kunden stärker an sich binden. Das aus fünf Komponenten bestehende Technikpaket ermöglicht den Zugriff auf unterschiedlichste Anwendungen, Buchungs- und Verkaufssysteme sowie verschiedene Beratungs- und Informationssysteme. Die Schmetterling Argus Mid- und Backoffice Komponente beinhaltet eine vollwertige, komplett integrierte Finanzbuchhaltung sowie einen flexiblen Datenimport und -export. Reisebüros, die diese Lösung anwenden, erhalten einen umfassenden Überblick über ihre Buchungen und können u.a. detaillierte Auswertungen erstellen.

Situation

Schmetterling war im Begriff, seine Mid- und Backoffice Komponente der Schmetterling Argus Lösung neu aufzusetzen, um seinen Anwendern einen höheren Komfort besonders für die Funktionen der Berichterstattung bereitzustellen. Denn das in dieser Komponente enthaltene Reporting-Tool war zum einen nicht optisch ansprechend und zum anderen schwierig in der Wartung. Darüber hinaus mussten Charts immer manuell in PHP programmiert werden. Aus den genannten Gründen suchte Schmetterling schließlich ein neues Reporting-Tool für die Mid- und Backoffice Komponente der Schmetterling Argus Lösung. Dieses musste bestimmte Kriterien erfüllen: Die einzubettende Reporting-Lösung sollte in der Lage sein, schnell und flexibel Reportings zu erstellen und sich vom Design individuell an die Vorstellungen von Schmetterling anpassen lassen. Die Lösung sollte darüber hinaus auch skalierbar für zukünftiges Wachstum sein.

Schmetterling

Fast Facts:

Unternehmen

Schmetterling GmbH
& Co. KG

Branche

Touristik

Lösung

JasperReports Server

Ergebnis

Schnelle, flexible und graphisch ansprechende Reporting-Engine, die sich zu 100 % in die Schmetterling Argus Lösung einbettet und somit Anwendern in Reisebüros intuitiv bedienbare Reporting-Funktionalitäten für einen umfassenden Überblick über ihre Buchungen ermöglicht.

Referenzgeschichte

Schmetterling GmbH & Co. KG

Da Schmetterling Argus in PHP programmiert wurde, war die wohl wichtigste Anforderung, die Schmetterling an sein neues Reporting-Tool stellte, die hundertprozentige Integrierbarkeit und nahtlose Einbindung in PHP.

Lösung

Das IT-Beratungsunternehmen iTransparent unterstützte Schmetterling dabei, die Schmetterling Argus Lösung neu zu erstellen, indem es maßgeblich das Definieren der Architektur verantwortete. iTransparent empfahl Schmetterling, die JasperReports Server Lösung von Jaspersoft als neues Reporting-Tool in Betracht zu ziehen. Der JasperReports Server ist ein Berichts- und In-Memory-Analyseserver, mit dem Anwender ohne jeglichen IT-Support über eine interaktive Berichts- und Analyseumgebung

„iTransparent hat das Know-how und mit Jaspersoft genau die richtige Lösung, um unsere Produkte aufzuwerten.“

Erklärt Roland Merker, Bereichsleiter IT Produkt- und Projektmanagement, Schmetterling Reisen GmbH & Co. KG.

mit anwenderfreundlicher Web-Oberfläche und praktischen Drag&Drop-Funktionen Berichte schnell erstellen und bearbeiten können. Schmetterling evaluierte verschiedene Lösungen mit dem Ergebnis, dass der JasperReports Server allen Anforderungen von Schmetterling mehr als entsprach. Vor allem die sehr gute PHP-Integrierbarkeit führte zu der Entscheidung, die Lösung in Schmetterling Argus schließlich zu integrieren. Die Erstintegration konnte bereits in nur vier Tagen durchgeführt werden; die Konzipierung der benutzerindividuellen Report-Generierung beanspruchte zwanzig Tage. Insgesamt waren an der Implementierung vier Personen, zwei Mitarbeiter von Schmetterling und zwei Berater von iTransparent beteiligt. Mehr als 3.000 Reisebüros in Deutschland, die zum Reisebüro-Verband QTA (Quality Travel Alliance) gehören, nutzen Schmetterling Argus und somit auch die eingebetteten Reporting-Funktionalitäten von Jaspersoft.

Jaspersoft bietet eine einbettbare, kosteneffektive Reporting- und Analyseplattform, die aktuelle und aussagekräftige Daten für Anwendungen und Geschäftsprozesse bereitstellt.

Die Open Source BI-Software von Jaspersoft stützt sich auf eine Community von mehreren Hunderttausend registrierten Mitgliedern und wurde bereits millionenfach heruntergeladen.

Mehr Informationen unter:

www.jaspersoft.com

Referenzgeschichte

Schmetterling GmbH & Co. KG

Auch die 50 Mitarbeiter des Reiseveranstalters Schmetterling Reisen setzen Schmetterling Argus ein. Das Entwicklungsteam des Fullservice-Technikpakets bestehend aus 60 Mitarbeitern sowie der IT-Support, der mit 120 Mitarbeitern für den 2nd Level Support der Reisebüros zuständig ist, greift ebenfalls auf Schmetterling Argus zu. Die Anwender von Schmetterling Argus können mit der neuen Version ganz individuelle Berichte erstellen und sich Auswertungen zur Buchungsentwicklung sowie Buchungsverteilung (Pauschal-, Schiffsreisen, etc.) darstellen lassen. Vordefinierter Dashboards auf der Landing Page von Schmetterling Argus stellen den Anwendern zusätzlich einen schnellen Überblick über ihre Geschäftsaktivitäten bereit. Die neue Version der Schmetterling Argus Lösung mit den integrierten Reporting-Funktionen von Jaspersoft wird von den Anwendern sehr gut angenommen. Mittels des JasperReports Servers werden zu Spitzenzeiten stündlich weit über 100.000 Berichte erstellt. Durch die Einbindung der Jaspersoft-Lösung profitiert Schmetterling von wichtigen Vorteilen. Zum einen ist die Akzeptanz der Anwender deutlich gestiegen, da die neue Version von Schmetterling Argus viel ansprechender gestaltet ist, zum anderen können Charts jetzt bevor sie in die Landing Page übertragen werden, angezeigt und bearbeitet werden. Insbesondere die Dauer für die Erstellung der Reports konnte optimiert werden. In der letzten Version von Schmetterling Argus beanspruchte die Erstellung eines Reports manchmal mehrere Tage. Heute hingegen können mehrere Reports an einem Tag erstellt werden. Aber auch die Lastverteilung, dadurch dass, der JasperReports Server von der Geschäftsanwendung abgekoppelt ist, funktioniert bei der neuen Version deutlich besser.

Zukunftsausblick

In Zukunft plant Schmetterling mit Unterstützung von iTransparent und durch einen erweiterten Einsatz von Jaspersoft-Lösungen, den Anwendern von Schmetterling Argus Self-Service-BI-Funktionen anbieten zu können. Reisebüros sollen dann individuelle und selbst konfigurierbare Dashboards in Schmetterling Argus erstellen können. Darüber hinaus sollen die Reisebüro-Anwender Ad-hoc-Reports generieren können. Die Vision von Self-Service-BI könnte durch OLAP-Funktionen sowie Features zur Erstellung von interaktiven Berichten schließlich komplettiert werden.

- Individuelle Berichte erstellen
- Auswertungen zur Buchungsentwicklung sowie Buchungsverteilung (Pauschal-, Schiffsreisen, etc.)
- Vordefinierter Dashboards stellen einen schnellen Überblick über ihre Geschäftsaktivitäten bereit

Kontakt

iTransparent GmbH | **Business Technology Experts**

Office Nürnberg

Bad Brückenauer Str. 23

90409 Nürnberg

T +49 (0)911-93754499

info@itransparent.de / www.itransparent.de